

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MARMARİS TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İlk kayıt	1-Lise Diploması 2-12 adet fotoğraf 3-Kimlik Fotokopisi 4-Ön Kayıt Bilgi Formu 5-ÖSYM Sonuç Belgesi	5 Dakika
2	Ders Kaydı	Varsa öğrenim ücretini-katkı payını-harç ücretini ilgili bankaya yatırdıktan sonra www.obs.mu.edu.tr adresinden öğrenci yapar	-
3	Öğrenci Belgesi	www.belge.mu.edu.tr adresinden öğrenci başvurur	1 Gün
4	Öğrenci Bilgi Sistemi Şifresinin Unutulması	www.sifre.mu.edu.tr adresinden şifre işlemleri alanından şifre yenileme	5 Dakika
5	Öğrenci Başarı Takip Çizelgesi (Transkript)	www.obs.mu.edu.tr adresinden öğrenci başvurur	1 Gün
6	Ders Muafiyet İşlemleri	1-Dilekçe 2-Geldiği Üniversiteden Transkript 3-Ders İçerikleri (Onaylı)	15 Gün
7	Kayıt Dondurma	1-Dilekçe 2-Mazeret Belgesi	15 Gün
8	Kayıt Silme	1-Dilekçe 2-Öğrenci Kimlik Kartı	15 Gün

9	Kurumlar arası Yatay Geçiş	1-Dilekçe 2-Transkript 3-Ders İçerikleri 4-Disiplin durumunu gösterir Belge. 5-Öğrenci Belgesi 6-Staj yapıp yapmadığını gösterir belge	15 Gün
10	Kurum İçi Yatay Geçiş	1-Dilekçe 2-Transkript 3-Ders İçerikleri 4-Disiplin durumunu gösterir belge. 5-Öğrenci Belgesi 6-Staj yapıp yapmadığını gösterir belge	15 Gün
11	Mazeretli Ders Kayıt Yenileme	1-Dilekçe	5 Dakika
12	Ara Sınav Mazeret Sınavı	1-Dilekçe 2-Raporlu olduğunu gösterir belge veya mazeretini belirten evrak. 3-Sınav Programı	15 Gün
13	Sınav Sonucuna Maddi Hata İtirazı	1-Dilekçe	3 Gün
14	Tek Ders Sınavı Başvurusu	1-Dilekçe 2-Transkript	15 Gün
15	Staj	1-Staj Kabul Formu 2-Akseptans Formu 3-SGK Formu	10 Gün
16	Mezuniyet ve/veya İlişik Kesme İşlemleri	www.obs.mu.edu.tr adresinden giriş yapıp başvuruda bulunması	Sistemde mezun olduktan sonra 1 Gün
17	Geçici Mezuniyet Belgesi	www.obs.mu.edu.tr adresinden giriş yapıp başvuruda bulunması	Sistemde mezun olduktan sonra 1 Gün
18	Diploma İşlemleri	Geçici Mezuniyet Belgesinin Aslı	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	
İsim	:	Hatice ÖZDEMİR
Unvan	:	Yüksekokul Sekreteri
Adres	:	Marmaris Turizm MYO İçmeler Mah. Sivritaş Cad. No:5 Marmaris MUĞLA
Telefon	:	0 252 2114977
Faks	:	0 252 2114978
e-posta	:	hakaraoz@mu.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri	:	
İsim	:	Doç.Dr. Zehra TÜRK
Unvan	:	Yüksekokul Müdürü
Adres	:	Marmaris Turizm MYO İçmeler Mah. Sivritaş Cad. No:5 Marmaris MUĞLA
Telefon	:	0 252 2115490
Faks	:	0 252 2114978
e-posta	:	zehraturk@mu.edu.tr